



Comment se rétracter chez Sosh ?

Vous avez commandé sur notre site soshcaraibe.fr ou auprès de notre service clients ?

Vous avez le droit de changer d'avis ! Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier, dans un délai de **14 (quatorze) jours** calendaires à compter de :

- La date de commande si vous avez souscrit un abonnement mobile sans achat de terminal, ou si vous avez souscrit à une option ;
- La date de réception du terminal, si vous avez souscrit concomitamment un abonnement mobile avec achat d'un terminal ;
- La date de réception de l'article commandé ou du dernier article commandé (en cas de commande simultanée de plusieurs biens) si vous avez acheté un mobile nu et/ou un accessoire.

Attention : pour une prise en compte de votre demande, veuillez à bien renvoyer le formulaire à l'adresse suivante :

Sosh / Orange Caraïbe
Service Clients BP 2203
97196 Jarry Cedex

Si vous avez acheté un équipement au moment de la souscription, vous avez 14 jours pour nous le retourner à compter de la date de votre rétractation.

Vous devez nous le renvoyer, à vos frais, complet (chaque élément dans sa boîte d'origine), accompagné du coupon ci-dessous rempli et signé, par voie postale uniquement, à l'adresse suivante selon votre localisation :

Orange/SO
1 lot Vince Arnouville
97190 Petit Bourg
Guadeloupe

Orange/SO
9 lot les Coteaux
97228 Sainte Luce
Martinique

Orange/SO
86 zone Desgrad des Cannes
97354 Remire Montjoly
Guyane

(à découper)..... (à découper)



Bordereau de rétractation

À l'attention de Sosh Caraïbe

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- La prestation de service (intitulé de l'offre) : et/ou du produit :

- Dont le n° de commande est

Contact client

Nom/Prénom :

Adresse :

.....

.....

N° de téléphone

À :

Le :

Signature du client :

Bordereau à retourner à l'adresse suivante : Sosh / Orange Caraïbes Service Clients BP 2203 97196 Jarry Cedex

Orange Caraïbe, société anonyme au capital de 90 360 000 € – siège social : 1 av. Nelson Mandela – 94110 Arcueil – RCS Créteil : 379 984 891