

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Le forfait Sosh 100Go,

Est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offre réservée aux clients grand public résidant aux Antilles-Guyane françaises.

Le forfait Sosh 14,99€ 100Go inclut les services suivants :

Depuis la zone locale : Guadeloupe, Martinique, Guyane, St-Martin et St-Barthélemy	
Internet Mobile	100Go
Appels	Illimités
SMS	Illimités 24/7
Depuis l'Europe et les DROM	
DATA	100Go Mutualisé avec le volume Internet de la zone locale Puis débit réduit au-delà
VOIX	Appels illimités 24/7
SMS	Illimités 24/7

Appels, SMS et MMS illimités depuis la zone locale, les DROM et l'Europe : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel sous réserve de crédit supérieur à 1€ et hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Illimités entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur www.caraibe.orange.fr. Dans le cas où il existerait un écart entre les performances réelles du service d'accès à l'internet et les performances indiquées au contrat, toute réclamation doit être adressée au service clients Orange. Si la réponse obtenue ne le satisfait pas et après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le médiateur des communications électroniques.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 14.4 Mbits/s	Jusqu'à 6 Mbit/s
H+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 12 Mbits/s
4G	Jusqu'à 150 Mbits/s	Jusqu'à 56 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbit/s

Prix

Tarif par mois

Tarifs / mois Sans engagement
Sosh mobile 14,99€ non bloqué

Frais d'activation

10 € de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription du forfait.

Durée et résiliation

Les forfaits sont disponibles en forfait seul sans engagement.

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. **Le contrat est à durée indéterminée sans engagement.**

Conditions de résiliation à l'initiative du client

L'abonné peut mettre fin à son contrat depuis son Espace Client Sosh ou sur simple contact avec son service clients sur [sosh.fr](https://www.sosh.fr)

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Sosh Caraïbe ou à une date ultérieure choisie par l'abonné.

Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM

Les frais en cas de résiliation

Les forfaits Sosh Caraïbe étant sans engagement, nous n'appliquons pas de frais de résiliation.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition par internet sur <https://www.soshcaraibe.fr/> ou sur notre forum d'entraide <https://communaute.soshcaraibe.fr/>

Autres informations utiles

Sosh vous accompagne :

Par téléphone : au 740 depuis une ligne Sosh de 8h à 20h du lundi au samedi (prix d'un appel local depuis les Antilles et Guyane française). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit. 0 808 800 940 depuis une ligne fixe ou depuis l'international. Pour le détail du coût d'une communication locale, consultez la Fiche Tarifaire de l'opérateur.

Par e-chat : Disponible du lundi au vendredi de 8h à 17h via l'application [MySosh Caraïbe](#) disponible sur votre mobile.